

Aviso importante

A partir del 3 de marzo de 2023, McAfee® Security for T-Mobile with ID Theft Protection ha eliminado las funciones que te permiten rastrear un dispositivo perdido, hacer sonar una alarma y bloquear y borrar datos de forma remota. Estas funciones están disponibles en tu sistema operativo. Obtén más información sobre las funciones de [Android](#) y [iOS](#).

Protección proporcionada por



La información en este documento no se aplica a los residentes de Nueva York.

PROTECCIÓN. ACTUALIZACIONES. ASISTENCIA.

Protection<360>®

¿Por qué preocuparte por tu dispositivo cuando puedes descansar tranquilo sabiendo que está cubierto? Protection<360>® hace precisamente eso. Ayuda a proteger tu dispositivo de los percances de la vida, te permite actualizar cuando quieras y te da el soporte que necesitas prácticamente cuando lo necesites. Para tu tranquilidad, la elección es Protection<360>.

Daño accidental, robo y pérdida

– ¿Caídas? ¿Grietas? ¿Derrames? En caso de daño accidental, tu dispositivo será reparado o reemplazado. Esto incluye una tarifa de servicio de \$29 por reparación solo de la pantalla del teléfono inteligente elegible, disponible a través de los centros de reparación autorizados de Assurant.¹

– ¿Robo o pérdida de dispositivo? Obtén un dispositivo de reemplazo para que puedas conectarte rápidamente.

Problemas de servicio de hardware (fallas mecánicas)

– ¿Mal funcionamiento? En caso de que tu dispositivo sufra fallas mecánicas, estarás cubierto. Incluso después de que expire la garantía del fabricante.

– ¿Protector de pantalla defectuoso o roto? Si compras un protector de pantalla elegible de T-Mobile el mismo día que te inscribes en Protection<360> o después, puedes reemplazarlo en la tienda sin costo adicional. (No incluye los protectores de pantalla de vidrio líquido).

Servicios adicionales

– **Actualizaciones JUMP!**[®] - actualiza tu dispositivo elegible que compraste con un Plan de Financiamiento de Equipo (EIP, por sus siglas en inglés) cuando se haya pagado el 50% del costo del dispositivo.

– **App Protection<360>® de Assurant**^{®2} - presenta y rastrea tus reclamos, ve información de tu plan y deducible, encuentra consejos útiles elaborados a la medida de tu dispositivo y accede a asistencia en vivo para todos tus dispositivos conectados. ¡Obtén soporte para tu teléfono, así como para tu termostato inteligente, asistentes de voz, iluminación inteligente, dispositivos de transmisión de TV y más!

– **McAfee® Security for T-Mobile with ID Theft Protection**³ - ayuda a proteger tu identidad y hasta 10 dispositivos como PCs, Macs, teléfonos inteligentes y tabletas, con una sola cuenta. [Descarga la app desde Google Play™ o el App Store® para ayudarte a:](#)

- proteger tus dispositivos contra amenazas en línea, virus, pérdida de datos y apps riesgosas;
- rastrear tu dispositivo perdido, sonar una alarma, bloquear y borrar tus datos de forma remota;
- eliminar la molestia de recordar contraseñas con la app True Key™;
- detectar y resolver el robo de identidad para protegerte contra el fraude, incluido el reembolso de hasta \$1 millón.



AppleCare Services†



Si se te brinda AppleCare Services, este servicio está disponible durante los primeros 24 meses a partir de la fecha en que te inscribes en Protection<360>, y siempre que la cobertura de tu plan permanezca ininterrumpida.



¿Cuáles dispositivos son elegibles para la protección de dispositivos?

Casi todos. Son elegibles los teléfonos inteligentes, teléfonos de funciones básicas, BYODs, tabletas, dispositivos wearables, hotspots (puntos de acceso), routers y módems.

¿Cuál es el costo mensual?

El costo más impuestos, si corresponde, se determina de acuerdo al nivel y se detallará por separado en tu factura. Consulta a un asociado de ventas de T-Mobile o visita [mytmoclaim.com](#) para encontrar el nivel de tu dispositivo. Si haces el cambio por un dispositivo clasificado en otro nivel, y de acuerdo a los ajustes de depreciación del dispositivo que se realicen, el cargo mensual del nuevo nivel se verá reflejado en tu factura T-Mobile.

Nivel del dispositivo	Protection<360> costo mensual
1	\$7
2	\$9
3	\$13
4	\$16
5 y BYOD ⁴	\$18
6	\$25

Hay una opción básica de Protección de dispositivos⁵ con cobertura que solo incluye daño accidental, pérdida, robo y protección del servicio de hardware (no incluye el reemplazo de protector de pantalla roto) y ninguno de los servicios adicionales enumerados (incluidos AppleCare Services). También tendrás que pagar un deducible por daño accidental más alto si tienes un dispositivo de Nivel 4 o superior.

¿Cómo me inscribo?

Puedes inscribirte mientras realizas una activación, compra, arrendamiento o financiamiento de un dispositivo T-Mobile calificado. Si deseas inscribirte después, o si traes tu propio dispositivo, debe ser dentro de los 30 días de tu transacción y el dispositivo deberá pasar una inspección mecánica visual (VMI, por sus siglas en inglés). La inscripción es opcional, puede cancelarse en cualquier momento y no se requiere para activar, comprar o financiar el dispositivo, ni para obtener acceso a los servicios inalámbricos de T-Mobile.

Por favor recuerda realizar o recibir una llamada, enviar un mensaje de texto o de acceder a los datos en el dispositivo (sin utilizar Wi-Fi) para verificar que tu dispositivo está activo en la red de T-Mobile.

¹ Esto se aplica cuando y donde está disponible el servicio de reparación; de lo contrario, proveeremos un dispositivo de reemplazo y cobraremos la tarifa de servicio/el deducible correspondiente según el nivel del dispositivo para todos los demás daños accidentales.

² Descarga e insíbete en la app Protection<360>® de Assurant® para tener acceso completo a las funciones. Las funciones y disponibilidad pueden variar dependiendo del dispositivo y sistema operativo.

³ McAfee Security for T-Mobile with ID Theft Protection es brindado por McAfee. Para obtener más información y los avisos legales, visita: <https://www.mcafee.com/en-us/consumer-support/policy/legal.html>

⁴ Trae Tu Propio Dispositivo (BYOD, por sus siglas en inglés)

⁵ El precio mensual por dispositivo para la Protección de dispositivos básica es Nivel 1 = \$6, Nivel 2 = \$8, Nivel 3 = \$11, Nivel 4 = \$13, Nivel 5 = \$14, Nivel 6 = \$24.



La información en este documento no se aplica a los residentes de Nueva York.

PROTECCIÓN. ACTUALIZACIONES. ASISTENCIA.

¿Cómo presento un reclamo?

Un fácil acceso en línea de autoservicio está disponible en mytmclaim.com. También puedes presentar un reclamo utilizando la app Protection<360>* o llamando al 1-866-866-6285. Para reclamos por pérdida/robo, es posible que debas llamar a T-Mobile para suspender el servicio. Es posible que debas deshabilitar la función Encontrar/Encontrar mi iPhone antes de realizar un reclamo y antes de devolver un dispositivo que tiene un reclamo. Recuerda presentar un reclamo dentro del plazo indicado en tus documentos de cobertura. Ten lista la información siguiente:

- fabricante, modelo, IMEI y los detalles sobre lo sucedido a tu dispositivo dañado o perdido;
- información de contacto (ten a mano tu Identificación de usuario y contraseña de my.t-mobile.com para que podamos verificar tu identidad; es posible que te pidamos tu identificación con foto en el proceso de reclamo);
- medio de pago de la tarifa de servicio o el deducible;
- información de envío (solo dentro de los EE. UU.).

Es posible que se te solicite que proporciones documentación adicional, como un formulario de prueba de pérdida, para procesar tu reclamo.

Cuando presentes un reclamo, te mostraremos las opciones de reemplazo disponibles para ti, las cuales pueden incluir el servicio a través de Apple para dispositivos elegibles, reemplazo de dispositivos a través de Actualizaciones JUMP!, reemplazo de cambio avanzado por correo y reparación sin cita previa. Si tu reclamo autoriza un reemplazo:

- este se hará con un dispositivo reacondicionado de tipo y calidad similares. En caso de que no haya disponibilidad de algún dispositivo reacondicionado, lo reemplazaremos por uno nuevo de tipo y calidad similares. Puede ser un dispositivo de distinto color, dependiendo de la disponibilidad;
- una vez que Assurant apruebe el reclamo, se enviará al siguiente día hábil, cuando esté disponible, sin costo adicional.
- tendrás 10 días para devolver el dispositivo dañado. De lo contrario, se aplicará una tarifa de no devolución. Se proporcionarán las instrucciones para la devolución del dispositivo y los materiales de envío prepagados.

Si tu reclamo autoriza una reparación sin cita previa:

- recibirás una notificación con información sobre la ubicación donde tu dispositivo será reparado;
- las piezas de repuesto utilizadas para las reparaciones provendrán del inventario de nuestro técnico autorizado. Esto puede incluir piezas reacondicionadas, reconstruidas o nuevas de la misma clase y calidad que las piezas originales del dispositivo.

¿Cuál es la tarifa de servicio/deducible para mi dispositivo?

Cuando tu reclamo se apruebe, una tarifa de servicio/deducible según el nivel de tu dispositivo y el tipo de reclamo más impuestos, si corresponde, se cobrará a tu tarjeta de crédito, débito o eCheck.

Información relevante que debe conocer:

Resumen de Actualizaciones JUMP!®

Usted es elegible para este beneficio solo si tiene un EIP y ha pagado el 50% del costo de su dispositivo. También debe estar al día con sus pagos de EIP programados y los pagos de su servicio inalámbrico. El dispositivo debe funcionar correctamente. Actualizaciones JUMP! de T-Mobile y los beneficios de intercambio se obtienen a través de The Signal. Las tarifas administrativas del programa se pagan a través de The Signal.

Resumen de la app Protection<360>* de Assurant®

Para poder acceder a las funciones de la app Protection<360> descárguela e inscríbete. La disponibilidad y las funciones pueden variar según el dispositivo, sistema operativo o plan. Pueden aplicarse cargos de datos. Al momento de la inscripción se le proporcionará el Contrato de licencia de usuario final donde podrá encontrar sus derechos sobre el producto y los términos de uso de este.

Resumen de McAfee® Security for T-Mobile

McAfee Security for T-Mobile with ID Theft Protection es brindado por McAfee y está sujeto al Acuerdo de licencia y Aviso de privacidad de McAfee. Es posible que no todas las funciones estén disponibles en todas las ubicaciones. Algunas funciones pueden requerir inscripción y un número de seguro social válido para activarlas.

- El seguro contra robo de identidad está suscrito y administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, una compañía de Assurant bajo pólizas de grupo o generales. La descripción aquí es un resumen y está destinado únicamente a fines informativos. No incluye todos los términos, condiciones y exclusiones de las pólizas descritas. Consulte las pólizas para conocer los términos, condiciones y exclusiones de la cobertura. La cobertura puede no estar disponible en todas las jurisdicciones. Revise el Resumen de beneficios y los Términos de servicio de producto adicionales en: <https://www.mcafee.com/consumer/en-us/policy/global/legal.html?tab=product>
- Las funciones de supervisión financiera se limitan a aplicaciones y cuentas en nuestras instituciones financieras asociadas.

- LEY DE INFORME IMPARCIAL DE CRÉDITO [FAIR CREDIT REPORTING ACT (FCRA, por sus siglas en inglés)]:** usted tiene muchos derechos en virtud de la FCRA, incluyendo el derecho de disputar información inexacta en sus reportes de crédito. Las agencias de servicio al consumidor están obligadas a investigar y responder a su reclamo, pero no están obligadas a cambiar o retirar información relevante que se reporta en cumplimiento con la ley aplicable. A pesar de que este plan le otorga asistencia para presentar un reclamo, la FCRA le permite presentar una de forma gratuita mediante una agencia de informes del consumidor sin la asistencia de un tercero.
- A pesar de que McAfee Identity Theft Protection le otorga las herramientas y los recursos para protegerse y recuperarse del robo de identidad, ninguna identidad está completamente segura.

Información adicional importante relacionada con los planes de protección de dispositivos:

Resumen de Protección de dispositivos

Cuando se inscriba al programa le proporcionaremos una copia de los documentos de cobertura con todos los detalles sobre los beneficios, exclusiones y tarifas de servicio/deducibles. Los documentos de cobertura se entregarán en inglés. El idioma en esta publicación es para propósitos informativos exclusivamente y puede diferir de sus documentos de cobertura debido a diferencias lingüísticas. Sus documentos en idioma inglés contienen los términos oficiales de su póliza y tendrán preeminencia en caso de conflicto.

- Los empleados de T-Mobile no son agentes de seguro con licencia y no están calificados ni autorizados para evaluar la adecuación de sus coberturas existentes. Este programa puede duplicar las coberturas que tenga, tales como seguro de propietario o de inquilino. Este programa le cubrirá antes que cualquier otro seguro. Puede consultar con su agente autorizado para obtener su propia evaluación de seguro.

Nivel de dispositivo	Pérdida/robo	Daño accidental ⁶		Servicio de hardware ⁷
		Reparación únicamente de pantalla (solo teléfonos inteligentes elegibles)	Todos los demás	
1	\$10		\$10	
2	\$49		\$49	
3	\$99	\$29	\$49 (iPad con AppleCare Services)	\$0
4	\$149		\$69 (Apple Watch con AppleCare Services)	
5/BYOD	\$249		\$99	
6	\$499		\$49 (iPad con AppleCare Services) \$199	

⁶No aplica a la Protección de dispositivos básica. Refiérete a la columna de Pérdida/robo para conocer las cantidades que aplicarían en los reclamos de daño accidental en la Protección de dispositivos básica.

⁷Hay una tarifa de procesamiento de \$5 para intercambios de reclamos por fallas mecánicas a través de T-Mobile. No hay tarifa de procesamiento para reclamos de fallas mecánicas elegibles manejadas por el fabricante. Todos los intercambios de fallas mecánicas BYOD deben ser manejados por Assurant. No hay tarifa de procesamiento para los clientes de BYOD.

¿Existe algún límite de reclamo que deba conocer?

No hay límite en los reclamos de servicio de *hardware* (fallas mecánicas). Para reclamos por daño accidental de Protection<360> (incluida la reparación de la pantalla) o pérdida/robo, recibes hasta cinco reclamos en cualquier período de 12 meses consecutivos según la fecha de la primera reparación o el primer reemplazo.

Para reclamos por daño accidental de la Protección de dispositivos básica (incluida la reparación de la pantalla) o pérdida/robo, obtienes hasta dos reclamos en cualquier período de 12 meses según la fecha de la primera reparación o el primer reemplazo.

- T-Mobile recibe compensación por los servicios realizados en conexión con este programa.
- Para reclamos por daño accidental, pérdida o robo, con Protection<360> se le permiten hasta cinco reclamos cubiertos dentro de cualquier período de 12 meses consecutivos según la fecha de la primera reparación o el primer reemplazo, o con la Protección de dispositivos básica se le permiten dos reclamos cubiertos dentro de cualquier período de 12 meses consecutivos según la fecha de la primera reparación o el primer reemplazo. La cobertura máxima por reclamo es la menor entre el dispositivo de reemplazo o el precio de compra del dispositivo reclamado, menos su tarifa de servicio/deducible. No hay límite de cobertura por reclamos de servicio de *hardware* (falla mecánica) como parte de la cobertura del contrato de servicio.
- Este programa cubre el dispositivo, así como el cargador estándar, la batería estándar y la tarjeta SIM (si corresponde para su dispositivo). Los accesorios incluidos en el embalaje del dispositivo original están cubiertos en caso de un incidente que afecte simultáneamente tanto al dispositivo como al accesorio.
- Debe devolver el dispositivo dañado o con mal funcionamiento dentro de los 10 días a partir de que reciba el dispositivo de reemplazo. Si no devuelve el dispositivo, se le cobrará una tarifa por dispositivo no recuperado no mayor que el valor del dispositivo de reemplazo más los gastos de envío aplicables.
- Exclusiones:** las pérdidas causadas por el mal uso; abuso; servicios realizados por personas no autorizadas por nosotros; daño intencional o cosmético; condiciones preexistentes; retiro del mercado por parte del fabricante; ciertos casos fortuitos; daño indirecto; y para BYOD, pérdidas cubiertas bajo la garantía del fabricante. Consulte los documentos de cobertura para una lista completa de exclusiones.
- Duración:** la cobertura comienza a las 12:01 a.m. de la fecha de su inscripción. Debe inscribirse en el plan dentro de los 30 días posteriores a la activación, compra, arrendamiento o financiamiento de un dispositivo T-Mobile calificado.
- Cancelación:** puede cancelar su cobertura opcional en cualquier momento llamando al 1-800-937-8997 o visitando my.t-mobile.com. Puede cancelar en cualquier momento y recibir un reembolso o crédito, si corresponde, de la prima aplicable, dentro del plazo requerido por la ley. Este es un plan mensual renovable y se debe pagar mensualmente o la cobertura será cancelada de acuerdo a las leyes de estado aplicables en relación a la falta de pago. No cancelaremos la cobertura por falta de pago sin antes otorgarle la oportunidad de pagar dentro del período de notificación aplicable.

Información del proveedor y administrador: el seguro de propiedad (para cobertura de pérdida y robo) lo suscribe: American Bankers Insurance Company of Florida (NAIC 1011; dirección principal: 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157; 305-253-2244; jurisdicción: Washington, D.C., y todos los estados en Estados Unidos; domicilio: FL) en todos los estados excepto Nueva York. La cobertura se proporciona en virtud de una póliza matriz emitida para T-Mobile USA, Inc. ("T-Mobile"). Usted será el titular del certificado de la póliza de seguros de T-Mobile para los beneficios de la cobertura de pérdida y robo. El Administrador del contrato de servicio es Federal Warranty Service Corporation en todos los estados, excepto en California — Sureway, Inc.; en Florida — United Service Protection, Inc.; en Oklahoma — Assurant Service Protection, Inc. La dirección y el número de teléfono de cada proveedor de contrato de servicio es P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5789; 1-877-881-8578. Estos programas son administrados por The Signal P/C Licencia n.º 53379 (PA); P/C Licencia n.º 0D79676 (CA); P.O. Box 47168, Atlanta, GA 30362; 1-877-881-8578. En OK, el Administrador de Contrato de Servicio es The Signal, L.P. La app Protection<360> de Assurant es proporcionada por The Signal. Estas compañías operan bajo el nombre comercial Assurant. Para clientes de California, la línea directa del consumidor del California Department of Insurance es 1-800-927-4357. Para clientes de Maryland, la línea directa del consumidor del Maryland Department of Insurance es 1-800-492-6116. En Utah, la cobertura de seguro se proporciona bajo el número de formulario CDP20001P-0920. Por favor llame al 1-866-450-5185 para solicitar una muestra de los documentos de cobertura específicos del estado antes de comprar la cobertura o para consultas generales del programa. Las marcas registradas y los nombres comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.