

# Guía de Activación

## 1. Activa



¿Tienes la tarjeta SIM de tu dispositivo anterior? Muévela a tu dispositivo de reemplazo ¡y listo!

¿Recibiste una tarjeta SIM nueva con tu dispositivo de reemplazo?

Insértala en este dispositivo, llama a T-Mobile al 1-800-937-8997 y provee el SIM ESN (ubicado en la etiqueta de la caja de reemplazo). Asegúrate que es el titular de la cuenta principal o la persona responsable de facturación quien realiza la llamada.

¿Estás activando una tarjeta eSIM?

Visita [www.t-mobile.com/support/devices/sim-esim#activate](http://www.t-mobile.com/support/devices/sim-esim#activate) o llama al 1-800-937-8997.

### ¡IMPORTANTE!

+ Si ves una **pegatina amarilla** en el exterior de la caja de reemplazo, ve a [sprint.com/activate](http://sprint.com/activate) e ingresa el número de la tarjeta SIM o eSIM.

Una vez que hayas activado tu dispositivo, si necesitas ayuda para configurarlo de la manera que te gusta, programa una cita remota virtual en [p360.pocketgeek.com](http://p360.pocketgeek.com).

### Consejos útiles

Visita la sección de FAQs (Preguntas Frecuentes) de [mytmclaim.com](http://mytmclaim.com) para encontrar información útil como dónde localizar materiales prepagos para devolver un dispositivo original.

Comunícate y dínos si tu dispositivo perdido o robado es recuperado. Llama a T-Mobile al 1-800-937-8997 para desbloquearlo y luego enviarlo de vuelta a nosotros.

Recibirás un correo electrónico cuando recibamos tu dispositivo. Para rastrear la devolución, anota el número de rastreo que se encuentra debajo del código de barras en la etiqueta de envío prepagada de la caja y visita [usps.com/manage](http://usps.com/manage). Llámarnos lo antes posible al 1 800 937 8997 si tu dispositivo tiene algún problema.

CL08672-0922  
© 2022 Assurant, Inc.

## 2. Descarga



Descarga y registra la app Protection<360>® de Assurant® para descubrir todos los beneficios incluidos en tu plan:

- + Accede a asistencia técnica ilimitada en vivo a través de llamadas o chat para todos tus dispositivos inteligentes
- + Ve los detalles de tu cobertura
- + Presenta y rastrea un reclamo
- + Soluciona los problemas de tu dispositivo con guías de paso a paso útiles para cada dispositivo



Escanear el código QR o descárgalo directamente desde el App Store® o Google Play™.

## 3. Devuelve



Por favor, devuélvenos tu dispositivo dañado dentro de los 10 días siguientes a la fecha en que recibas el reemplazo. De lo contrario, se te cobrará una tarifa de equipo no recuperado como se indica en los documentos de cobertura.

Antes de hacerlo, recuerda:

- + Transferir los datos que deseas conservar y borra el resto.
- + Desactivar todas las funciones de seguridad. Solo para clientes de Apple, consulta la tarjeta de instrucciones adicionales para desconectarte de iCloud.
- + Colocar tu dispositivo original en los materiales prepagos adjuntos de correo de primera clase (First Class Mail). Completa la sección From y elige una de estas opciones:
  - Déjalo en el buzón de tu casa
  - Programa una recogida gratuita en [es-tools.usps.com/schedule-pickup-steps.htm](http://es-tools.usps.com/schedule-pickup-steps.htm)
  - Déjalo en cualquier caja de colección de USPS.Visita [es-tools.usps.com/find-location.htm](http://es-tools.usps.com/find-location.htm) para ubicaciones.

